



T.C. KÜLTÜR VE TURİZM
BAKANLIĞI



Sürdürülebilir Turizm

2. AŞAMA BELGESİ

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu 2. Aşama Belgesi Alberk QA Uluslararası Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş tarafından düzenlenmiştir.

Alberk QA Uluslararası Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş TÜRKAK tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamı www.turkak.org.tr adresinde yayınlanmaktadır.

MANDARİN PANSİYON

FARALYA MAH. KIZILCAKAYA SOK. NO:71A FETHİYE / MUĞLA

Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden Alberk QA Uluslararası Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022'nin belirtilen %70 (2. Aşama) ile uyumlu olduğunun tespitini doğrular. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm-2. Aşama kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	ALB-06664
İlk Belgelendirme Tarihi	25/07/2025
Düzenleme Tarihi	25/07/2025
Geçerlilik Tarihi	24/07/2026

Latif Murat YILMAZ

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi

**MANDARİN
PANSİYON**



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

MANDARIN PANSİYON SÜRDÜREBİLİRLİK POLİTİKASI

Mandarin Pansiyon olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

2023 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

1. MANDARIN PANSİYONUN TARİHCESİ

Firma sahibimiz Ghislain Charles Sireilles İngiltere de tur operatörü olarak 40 yıldır, turizm sektörüne özellikle Türkiye ye hizmetler vermiştir. İngiltere de Türkiye pazarını ilk satışı sunan ve Dalaman Havalimanına İngiltereden ilk sivil uçağı indiren kişi olarak Fethiye'nin Faralya koyunun bakırlığına sevdası ile Mandarin Pansiyon 2007 yılında misafirlerine merhaba demistir.

GENEL ÖZELLİKLER

Mandarin de klasik otel odası standartları tamamen göz ardı edilerek genişlik, ferahlık, ince detaylar düşünülmüş ve yüksek kalite esas alınarak dizayn edilmiştir.

Doğayı yok etmek yerine eskiyi korumak ve yaşatmak ilkesi her noktada hissedilmektedir.

Tüm ahşap mobilya ve kapılar 150/200 yıllık eski konak/camilerden çıkma devlet ihalesi ile satışı yapılan ağaçlar alınarak Kastamonu'lu ustalarımız tarafından hiç makina kullanılmadan tamamen el oyması olarak odalarımızda yaşamaya devam etmektedirler. Bazı odalarımız ise yine tüm mobilya, kapı ve zemin döşemelerin de Sedir ağacı uygulaması ile buram buram kendine özgü kokusu ile doğayı odalarımıza taşımaktadır.

Misafirlerimize temas edecek tüm tekstil ürünlerinde ise tamamen doğal materyaller %100 pamuk ve bitkisel ipek kullanılmıştır.

2. MANDARIN PANSİYONUN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Mandarin Pansiyon olarak temel hedefimiz bulduğumuz doğal ortamı ve doğal kaynaklarımızı koruyarak ürün ve hizmetlerimizde en üst seviyede misafir memnuniyeti ve devamlılığını sağlamaktır. Bu hedef doğrultusunda ilerlerken aşağıda belirtilmiş olan maddeler temel prensiplerimizi oluşturmaktadır

– Yasal Düzenlemeler

Mandarin, tüm ürünler, hizmet işlemleri ve diğer faaliyetleri ile ilgili yasal düzenlemelere uymayı ilke edinmeyi taahhüt eder.

– İnsan Hakları

Mandarin Pansiyon faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt eder ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımızı ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak değerlendiririz.

– Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım

Mandarin Pansiyon İnsan Kaynakları süreçlerinin temelini insana, dolayısıyla çalışanlarımıza verdiğimiz değer oluşturmaktadır. Mandarin çalışanlarının sağlık, güvenlik ve mutluluğu, stratejik hedeflerimiz olan büyüme, karlılık ve yeni fırsatlar yaratma odağımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu hedefimize katkıda bulunacak tüm çalışanlarımız eşit eğitim olanaklarımızdan faydalanır. Mandarin personelinin ve iş ortaklarının sağlığı, güvenliği ve çalışma süreleri konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder. Kuruluşumuz itibari ile ilk 8 yıl sadece köyümüz genc kızları ile çalışılmış olup, sosyal güvenlik ve maddi kazançları hem aile hem toplum içinde kızlarımıza davranış tarzını gözle görülür olumlu etkilemiştir. Halen sadece köyümüz insanlarını istihdam etmekteyiz.

– Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği

Türk toplumuna özgü olanı uyguluyoruz, bizim için müşteri yoktur biz ev sahibiyiz onlar ise her daim en iyi şekilde ağırlanması gereken misafirlerimizdir. Mandarin olarak sadece kendimizi değil aynı zamanda ülkemizi de temsil ettiğimiz bilinci önceliklidir. Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir.

- Çevreye Saygı - Enerji Tasarrufu

Enerji kaynaklarımızın sınırlı olduğunun bilincinde olup, daha az enerji ve su tüketimini desteklemek için tüketim verilerimizi takip ediyor, çalışanlarımızı bilinçlendiriyor, enerji verimliliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamak maksadıyla çalışmalar yapıyoruz. Çevreye zarar vermemek için atıklarımızı ve tehlikeli atıklarımızı geri dönüşüm ilkeleri çerçevesinde doğayı kirletmeyecek şekilde değerlendiriyoruz. Bölgemize özel bitki ve hayvan türlerini korumak için özen gösteriyoruz. Dogaya saygi tesisimizin infaat projesi ile baslamis olup infaat alanında tek bir agac yok edilmemis, koklenerek arazide yeni yerlerine tasinmis olup yıllar icinde agaclandirmaya daha da fazla onem verilmistir.

- Gıda Güvenliğı – Hijyen

Gıda zincirinde, guvenli tedarikci secimine, dogru saklama kosullarina, dogru ve hijyenik hazirlik ve sunuma tum hassasiyetler gosterilir. Son kullanma tarihi yaklasan urunlerin ayri bir yerde tutulmasi, kullanma tarihi bitenlerin ise listelenerek tamamen ayristirilmasi dikkatle yapilir. Soguk saklama sisteminde bir arada saklanmaması gereken urunler farkli sogutucularda sogutulmaktadır. Gıda guvenliginin insan sagligi icin onemi hususunda personelimiz surekli bilinclendirilmekte ve kontrol edilmektedir.

- Yatırımcılarımız ve İş Ortaklarımız

Çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı veren yatırımcılarımızın beklentilerini ve gereksinimlerini belirleyerek, optimum maliyetle rakiplerimizden daha iyi hizmet vermeye çalışıyoruz.

- Yerel Ekonomiye ve Sürdürülebilir Satın Alma Uygulamalarını Destekleme

Yerel ekonomiye katkımızın farkındayız bu nedenle tedariklerimizin büyük kısmını yerel üreticilerden yapmaktayız. Sürdürülebilir turizm için, enerji, su ve atık verimliliğı yüksek, çevre dostu ürünler ve hizmetler satın alıyoruz.

- Sosyal Sorumluluk

Bulduğumuz topluluk ile entegre olma ve toplumsal sorunların çözümünde yer alma konularında yaptığımız çalışmaların, turizmde sürdürülebilirliğı sağlanmasına katkı sağlayacağı inancındayız. Bu prensiplere göre hem ulusal hem de uluslararası pazarlarda rekabet eden tesisimiz her zaman onder olma kararlılığı gösterir, bu amaç için gerekli kaynakları sürekli geliştirir ve sağlar.

3. ÇEVRE, İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAS

Mandarin olarak, faaliyetlerimizi yasal mevzuatlara, çevre ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştiririz. Bunu sağlamak için;

- ❖ Faaliyetlerimizin çevre, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirler, bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri alırız.
- ❖ Çevre, iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturur, bunları gözden geçirir, gerekli kaynak yatırımlarını yaparız.
- ❖ Çevre, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatların gerekliliklerini yerine getiririz.
- ❖ Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontrolleri yapar ve önlemler alırız.
- ❖ Çalışanlarımızı eğiterek katılımlarını sağlarız.
- ❖ Tedarikçilerimizi politikamız doğrultusunda çevre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumunu teşvik eder ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösteririz.
- ❖ Misafirlerimizi çevreye duyarlılığımız konusunda bilgilendirilerek, konaklama süresince doğaya saygılı olma ve korumak için katkıda bulunmalarını bekleriz.

4. KALİTE POLİTİKASI

Mandarin Pansiyon olarak, isimizin sıfır noktasından misafirlerimizin keyifle uğurlandığı ana kadar her aşamasında eşsiz bir tatil deneyimlemelerini sağlamak bizim isimizdir. Dokundukları her materyal, tattıkları her ürün kendilerine gösterilen saygıyı ifade eden bir kalite içerir. Kalite politikamız tabiki sadece görsel olarak değil tüm Mandarin ekibi olarak insana, doğaya, hayvana yani hayata olan saygımız ile kaliteli tatili sunar ve kendi skalasında kaliteli bir markadır Mandarin.

- ❖ Hedefimiz, taahhüt etmiş olduğumuz hizmetleri yüksek kalitede en misafirlerimizin beklentilerinin üstünde vermektir.
- ❖ Mevcut kalite ve şikâyetleri ele alma sistemimizin, her bir çalışanımız tarafından bilinçli uygulanması, hizmet kalitemizin ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

5. ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Emanet almış olduğumuz doğayı en iyi şekilde koruyarak gelecek nesillerin yaşam haklarını korumamız gerektiği bilinci yaşam felsefemizdir. Misafirlerimizin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

6. ATIK YÖNETİMİ GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Mandarin olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Personelimize atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve uygulamalar takip edilmektedir. Genel alanlarda atıklarını ayrıştırmalarını sağlamak için misafirlerimize ayrıştırma kutuları sağlamaktayız. Tesisimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz. Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar belediyeye teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır. Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız. Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır. Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz. Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır. Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Mutfak da cikan gıda hazırlık ve sonrasındaki tüm atıklar ayrıca toplanıp günlük olarak köyümüz de hayvan besleyen çalışanlarımıza verilerek, hayvanlar için organik gıdaya donusturulur. Yine bahçe budamalarımızda cikan tüm yapraklar hayvan besleyen çalışanlarımızın hayvanlarına yem olarak kullanılır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız. Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Yönetim sistemlerimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

7. ELEKTRİK TÜKETİM

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olması ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim alması hassasiyetle dikkat ettiğimiz bir husustur.. Tesisimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

❖ Tesisimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik akkor ampuller yerine tasarruflu aydınlatmalar ya da LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.

❖ Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır. Tesis aydınlatmaları günün aydınlık ve misafir durumuna göre kontrollü yakılmaktadır. Misafirlerin odalarına çekilme anında sensorlu ve fotoselli aydınlatmalar dışında tüm aydınlatmalar kapatılmaktadır.

❖ Dis koridorlarda ve bahçe yuruyus alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

❖ Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.

❖ Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.

❖ Isıtma ve soğutma cihazlarının yerleşimi enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde planlanmaktadır.

❖ Tüketime azaltılması çalışmaları; HEDEFLERİMİZ

❖ Tesisimizde enerji verimliliği artırıcı uygulamalara devam edilmesi

❖ Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edilmesi

❖ Her yıl enerji tüketim oranlarının azaltılması adına yapılan tasarruf tedbirleri eğitimlerine devam edilmesi

❖ Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi

8. SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz. Tesisimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

❖ Düşük debili özel musluklar ve duş başlıkları kullanılmaktadır.

- ❖ İki kademeli ve düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- ❖ Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- ❖ Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

HEDEFLERİMİZ

- ❖ Su tüketim oranını düşürmek için personelimizin bilinçlendirilmesi adına eğitim çalışmalarının sürdürülmesi
- ❖ İhtiyaç duyulan noktalarda altyapı revizyonu ile su kaçaklarının önlenmesi

9. SATIN ALMA

- ② Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- ② Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- ② Merkezi satın alma olarak sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş, yetkili tedarikçiler ile anlaşmalar yapılmış olup, ve bu anlayış ile paralel bir prosedür oluşturulmuştur.
- ② Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

10. 1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

- ❖ Çevre, doğa, organik yasami koruma felsefemiz olduğu için çalışanlarımıza belli bir periyotta değil her gün eğitim verilmekte ve davranış şekilleri takip edilmektedir. Tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Enerji Verimliliği, verimli enerji tüketimine yönelik eğitimler verilmiş, bu eğitimler ile çalışanlarımızın tesisimizdeki enerji verimliliği çalışmaları hakkında bilgilendirilmesi ve bu çalışmalara nasıl katkı sağlayacakları konusunda yönlendirilmeleri sağlanmıştır.
- ❖ Endemik Bitkileri Koruma ve Tanıtma Endemik tür olan çakal nergis, günlük ağacı ve diğer endemik türler ile ilgili misafirlere bilgiler vermekteyiz. Bu türlerin tanıtımını yapmaktayız.

❖ Bolgemizde yer alan Kelebekler Vadisine özel kelebek cesitliligimiz hakkında misafirlerimiz bilgilendirilmektedir.

❖ Eski Likya yolunun gectigi özel bir bolge de yer aldigimiz icin tum misafirlerimize bu tarih ve yuruyus parkurlarimizin tanimiti yapilmaktadir.

❖ Yukarida saydigimiz bolsel ozellikler/tarihi mirasimiz misafirlere hem sozel anlatildigi gibi bazi tesislerin ve Faralya sevdalilarinin bastirmis oldugu Faralya Guide ile kendilerine sunulmaktadir..

11. Yangınla Mücadele

Tesisimizin herhangi bir yangın durumunda zarar görmesini engellemek için çalışmalar yürütmekteyiz. Bu kapsamda,

❖ Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.

❖ Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.

❖ Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

12. MİSAFİR ŞİKÂYET VE TALEP YÖNETİMİ

Mandarin olarak “Misafir Odaklılık” temel prensibimizdir. 100% misafir memnuniyeti hedefiyle hareket etmekte, onların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışmaktayız. Hizmet sektöründe üretim ve tüketicinin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır. Misafirlerimiz tesisde kalış süresince ya da tesisdenden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar veya geribildirimler takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler yönetim ve çalışanlarımız tarafından takip edilerek iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.



Dear Guests,

- Universal drought poses a serious threat to the future. Thank you for helping nature and us by saving water as much as possible.
- By reusing your towels, you will help our environmental protection effort. Please leave only the towel you want to change on the floor.
- Every drop of water that we do not pour out of the fountains will give life to the world.
- Please turn off the electricity when we don't need it. Let's turn off the wasted light, let's light the future.
- Let's protect this nature, which you came with love and gives you peace, by saving water and electricity, so that nature will be waiting for you again with all its beauty.
- Single-use products are not included in our business because they constitute a great universal waste and contradict the logic of sustainable tourism. Thank you for your understanding.

Degerli Misafirlerimiz,

- Evrensel kuraklik ciddi bir tehlike olusturarak gelecegi tehdit etmektedir. Mumkun oldugunca su tasarrufu yaparak dogaya ve bizlere yardimci oldugunuz icin tesekkur ederiz.
- Havlularinizi tekrar kullanarak cevre koruma cabamiza yardimci olacaksiniz. Lutfen, sadece degistirmek istediginiz havluyu yere birakiniz.
- Cesmelerden gereksiz akitlemadigimiz her damla su dunyaya hayat verecek.
- ihtiya duymadigimiz an lutfen elektrikleri sondurelim. Bosa yanan isigi kapatalim, gelegeci aydinlatalim.
- Severecek geldiginiz, size huzur veren bu dogayi, su ve elektrik tasarrufu yaparak koruyalim ki doga tum guzelligi ile sizi yine bekliyor olsun.
- Muthis bir evrensel atik olusturdugu ve surdurulebilir turizm mantigina aykirliligindan oturu tek kullanimlik urunlere isletmemizde yer verilmemektedir, anlayisinizdan dolayi tesekkur ederiz.